



Algemene voorwaarden

versie: december 2019

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Chez Nous: de eenmanszaak Chez Nous by Marjan, statutair gevestigd te Bussum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68495080.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Chez Nous een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten en producten: alle diensten die Chez Nous voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het verzorgen van catering op locatie, private lunches, high tea's, borrels en diners en het faciliteren van kookworkshops.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Chez Nous en de klant krachtens welke Chez Nous de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Website: www.cheznous.nu.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Chez Nous gedane aanbiedingen, bestellingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen Chez Nous en de klant, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling of akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Chez Nous en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Chez Nous zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Chez Nous zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Afspraken in offertes betreffende locaties en andere leveranciers zijn altijd onder voorbehoud. Pas na bevestiging van de offerte worden locaties en eventuele leveranciers definitief geboekt dan wel gereserveerd.
- 3.2. Chez Nous zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. Zodra de klant de offerte heeft geaccepteerd, is er een betalingsverplichting ontstaan.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Chez Nous het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

- 3.4. Chez Nous behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Chez Nous de opdracht zal gaan uitvoeren.
- 3.5. Alle door Chez Nous gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten, reistijd, reiskosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.
- 3.7. Chez Nous behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten wijzigen of stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. Chez Nous behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.9. Chez Nous is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. AANBOD, OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Chez Nous verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten en/of diensten. Vergissingen of fouten in het aanbod binden Chez Nous niet.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Chez Nous binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien de klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Chez Nous onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4. Chez Nous heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Chez Nous zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Chez Nous wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.



4.7. Indien Chez Nous, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Chez Nous gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Chez Nous in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Chez Nous uitgevoerde werk te vergoeden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR CHEZ NOUS

- 5.1. Chez Nous garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Chez Nous spant zich in om de gegevens die Chez Nous voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Chez Nous met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Chez Nous is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Chez Nous en/of overige promotionele uitingen van Chez Nous.
- 5.5. Chez Nous is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten voor wat betreft locaties of ingehuurd leveranciers.
- 5.6. Chez Nous is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Chez Nous tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 5.7. Wanneer Chez Nous besluit het georganiseerde workshop in verband met overmacht te verplaatsen zal Chez Nous zorgen dat de workshop binnen 2 maanden alsnog plaatsvindt. Indien de klant op die nieuwe datum niet aanwezig kan zijn, zal Chez Nous het reeds betaalde bedrag restitueren.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Chez Nous te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Chez Nous onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Chez Nous om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Chez Nous zijn verstrekt, heeft Chez Nous het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4. De klant stelt Chez Nous steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.
- 6.5. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Chez Nous nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

- Bij verlies van deze materialen/gegevens is Chez Nous niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.6. Wanneer Chez Nous inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Chez Nous is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
 - 6.7. Bij klachten over de door Chez Nous geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Chez Nous binnen 48 uur na levering van de dienst. De klant vrijwaart Chez Nous één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.
 - 6.8. De klant dient te voldoen aan zijn/haar onderzoeksplicht naar opgegeven locaties die door Chez Nous worden aangeraden.
 - 6.9. Volledige restitutie van de door de klant aangeschafte tickets voor een van de workshops van Chez Nous, vindt slechts plaats tot 14 dagen voor aanvang van de workshop. Wordt de workshop door de klant geannuleerd binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop, dan wordt 50% aan de klant gerestitueerd. Binnen 48 uur voor aanvang van de workshop zal geen restitutie meer plaatsvinden. Ingeval van annulering door Chez Nous zullen te allen tijde de betaalde gelden geretourneerd worden, of wordt in overleg met de klant een andere datum voor de workshop overeengekomen.
 - 6.10. Reeds gekochte tickets mogen worden doorverkocht indien de klant zelf niet aanwezig kan zijn bij de workshop.
 - 6.11. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Chez Nous mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.
 - 6.12. De in artikel 6.11 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen en er nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd.
 - 6.13. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Chez Nous.
 - 6.14. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
 - 6.15. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
 - 6.16. Chez Nous kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.
 - 6.17. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen catering op locatie en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:
 - annulering tot 30 dagen voor de afgesproken datum; geen vergoeding;
 - annulering tussen 30 en 14 dagen voor de afgesproken datum; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
 - annulering tussen 14 en 5 dagen voor de afgesproken datum; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
 - annulering tot binnen 5 dagen voor de afgesproken datum; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag.



- annulering tot 24 uur voor de afgesproken datum; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

6.18. Allergieën en eventuele dieetwensen dienen vooraf aan Chez Nous doorgegeven te worden.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Chez Nous te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Chez Nous opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Chez Nous vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Chez Nous niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Chez Nous, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Chez Nous mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Chez Nous beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.6. Aan de leveringsplicht van Chez Nous zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Chez Nous geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Wanneer de uitvoering van de overeengekomen diensten door Chez Nous onverhoopt vertraging oplevert, zal Chez Nous dit per e-mail aan de klant mededelen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Chez Nous verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.5. In geval van niet tijdige betaling kan Chez Nous besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Chez Nous besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van

de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.8. In bovenstaande gevallen heeft Chez Nous voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.9. De klant gaat er mee akkoord dat Chez Nous elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Chez Nous zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Chez Nous verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Chez Nous kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Chez Nous een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Alle door Chez Nous geleverde producten en diensten blijven eigendom van Chez Nous totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Chez Nous zijn voldaan.

8.12. Wanneer de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht zoals dit in de offerte is besproken. Indien er over de bestemming geen uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor de opdracht kennelijk is verstrekt.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde recepten, content, foto's, documentatie, aanbiedingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Chez Nous tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Chez Nous geleverde producten en/of diensten en de daaruit voortvloeiende teksten en/of afbeeldingen mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Chez Nous, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Chez Nous en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Chez Nous.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Chez Nous ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Chez Nous.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Chez Nous geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Chez Nous is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Chez Nous plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Chez Nous vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.



9.8. Bij inbreuk heeft Chez Nous recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Chez Nous en de klant is te typeren als een inspannings-overeenkomst. Chez Nous kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Chez Nous onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Chez Nous uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Chez Nous dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Chez Nous aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Chez Nous toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Chez Nous sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Chez Nous geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Chez Nous.

10.5. Chez Nous is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Chez Nous is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Chez Nous is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7. Chez Nous is niet aansprakelijk voor daden en handelingen, inclusief vertragingen, die door ingehuurde derden en leveranciers zijn veroorzaakt.

10.8. De klant vrijwaart Chez Nous voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Chez Nous.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Chez Nous is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Chez Nous is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Chez Nous weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Chez Nous kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Chez Nous een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Chez Nous onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Chez Nous, wanprestatie door leveranciers van Chez Nous waardoor Chez Nous haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Chez Nous of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5.. Bij overmacht heeft Chez Nous ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Chez Nous in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEÏNDIGING EN ANNULERING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van drie maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Chez Nous, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Chez Nous de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Chez Nous voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;



- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Chez Nous;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Chez Nous zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Chez Nous vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. In geval van annulering is de klant tevens verplicht aanbetalingen van derden en leveranciers aan Chez Nous te voldoen.

12.7. Chez Nous behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Chez Nous overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Chez Nous zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Chez Nous in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Chez Nous worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Chez Nous aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Chez Nous.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Chez Nous te leveren diensten voor rekening komt van Chez Nous, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Chez Nous en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Chez Nous alleen bindend indien en voor zover deze door Chez Nous uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien Chez Nous op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Chez Nous hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Chez Nous partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en Chez Nous zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Chez Nous en de klant.